

【第1条 トレジャーフェスタ・オンラインへの参加】

「トレジャーフェスタ・オンライン(以下、TFO または本イベントとも言う)」の来場者および購入者は、「一般参加者」と呼ばれ、本イベントを参加者全員で盛り上げていくという趣旨から、お客様という概念はありません。

従って、一般参加者もディーラー参加者と同様に参加者の一員として、この同人活動であるトレジャーフェスタ・オンラインを互いに盛り上げ、そして楽しむことを目的としてご参加いただきます。

また、本イベントは『ものづくり』としての造形を慈しみ、そして発表する場であり、決して利益を追求した即売会ではありません。ディーラー参加者も一般参加者も、そうした趣旨を十分に理解し、お互いを尊重しあって交流や取引をお楽しみください。

尚、本規約では、一般参加者は参加者、会員、利用者、購入者、来場者とも言われ、ディーラー参加者が本イベントに参加、入場し、商品の購入ならびに他者との交流、イベントの企画、催し物を閲覧、参加、体験する場合は、一般参加者としても取り扱うものとします。

加えて、すべての参加者は本イベントへ参加するにあたり、本利用規約、ならびに公式サイト、TFO 参加者ご利用ガイド、メールマガジン等の記載事項に同意し、株式会社アートコア(以下、弊社と言う)が求める必要事項の入力、登録内容はすべて正確に虚偽なく記入することをお約束戴きます。

【第2条 参加資格】

一般参加者は、参加資格として以下の条件を満たし、また、それを厳守しなければなりません

- 1) 本イベントの趣旨をご理解の上、イベントにおける規則を遵守し、健全なイベント運営に協力できること。
- 2) 原則として、一般参加者は満 16 歳以上であること。
- 3) 未成年者が一般参加者として参加、売買をする場合、必ず保護者の同意を得ること。
- 4) 一般参加者は、ホビマ会員、またはホビマ・プレミアム会員であること。
- 5) 一般参加者は、必ず TFO 参加登録を行い、TFO マイページを取得していること。
- 6) 参加者は、TFO 参加登録の際、TFO のメルマガを受け取る選択をしなければならないこと。
- 7) 誹謗中傷や公序良俗に反する言動・行為を行わないこと。
- 8) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、その他の反社会的勢力に属していないこと。
- 9) 本規約に違反、または参加不適切事項に抵触していないこと。

10) 本規約ならびに参加要項、その他サイト等で説明した内容に承諾すること。

以上の条件を満たさない方は、申し訳ございませんが本イベントに参加することができません。また、参加中に本項目の条件に反する行為が行われた場合におきましても、参加をお断りさせていただきます。

尚、過去に大きなトラブルや複数のブラックリスト登録、ディーラー参加者からの要請等があり、かつ、弊社が参加不適切と判断した場合におきましても参加をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

【第3条 入場チケットの購入】

開催日初日や入場チケットが必要な日程の参加では、全ての参加者の方に入場チケットをご購入いただいております。

入場チケットは、開催日前から公式サイトの入場チケット売り場にて発売開始します。

チケットをご購入の際には、必ず TFO マイページを事前を取得されてからお願いします。

詳細なチケット発売開始日におきましては、実行委員会からのメルマガや公式サイトにて入場チケット発売開始のご案内をお知らせいたしますので、宜しくお願いします。

尚、プレミアム会員の方は、入場チケット代金が通常の『半額』となります。ホビマ会員からホビマ・プレミアム会員へのアップグレードは、公式サイトから可能ですので、ご検討ください。

- 1) 入場チケットは、ご本人様のみ利用可能です。譲渡、販売はできません。
- 2) ご購入戴いた入場チケットのキャンセル、払い戻しはできません。
- 3) 1枚の入場チケットで、開催期間中はご本人様に限り、何度でも入退場ができます。
- 4) チケット購入後にプレミアム会員となりましても、チケット代の差額は払い戻しされません。
- 5) イベントが延期となった場合、チケットは延期後の開催イベントに充当され、チケット代の払い戻しはされません。

【第4条 プレオープン】

プレオープンは、TFO 開催日(本開催とも言う)の前に公開される下見の期間です。

プレオープン期間は、ホビマ会員の方であればどなたでも無料で参加いただけます。

また、この期間に購入を検討したい作品を『お気に入り』に登録しておき、開催日に『お気に入りに登録したリスト』から、カートへ移動して購入手続きを行う事も可能です。

- 1) プレオープンの参加には、事前にホビマ会員への登録と、TFO 参加登録、ならびに TFO マイページの取得が必要です。
- 2) プレオープン期間のお買い物(決済)は原則できません。
- 3) プレオープン期間はディーラー参加者にとって準備期間でもあります。全てのディーラーや作品が公開されるとは限りませんので予めご了承ください。
- 4) プレオープン時にクーポン券を配布する場合があります。(TFO3 以降のサービス)
- 5) プレオープン時に抽選券を配布する場合があります。(TFO2 以降のサービス)
- 6) プレオープン期間は入場チケットなしで、何回でも退場と再入場が可能です。
- 7) プレオープン期間中は、24 時間継続して開催されます。
- 8) 『お気に入り』に登録した商品が必ず購入できるという事ではありませんのでご注意ください。

【第5条 開催日(本開催)】

TFO 開催日は本開催とも呼ばれ、ディーラー参加者と一般参加者の間で、即売会が行われる期間です。当日版權による商品の購入決済は、この期間のみ限定で行う事ができます。

また、開催日の入場は、開始時間より公式サイト of TFO 入場ページ、または TFO マイページからお入りいただけます。

プレミアム会員の方は、通常のホビマ会員の一般参加者より 1 時間早くご入場できる特典が付いてきます。

- 1) ご入場には、入場チケットが必要な日があります。ご注意ください。
- 2) システム上、ご入場者が集中するなどにより会場へのアクセスがスムーズにできない場合があります。予めご了承ください。
- 3) プレミアム会員の方でも、アクセスの集中により一時間前のプレミアムタイムにご入場できない場合があります。予めご了承ください。
- 4) プレミアム会員の方は、プレミアムタイムにご入場いただき、開催 1 時間前からご購入決済をすることが可能です。
- 5) プレミアムタイムのご入場は、開催開始時間の 2 時間前から可能で、ご購入は開催 1 時間前からとなります。
- 6) 開催終了時間と共に、商品ページは非表示となり、購入決済はできなくなります。
- 7) 開催期間中は、24 時間継続して開催されます。
- 8) システム上の問題や、ディーラー準備のため、開催時間(入場時間)が予定より遅れる場合があります。予めご了承ください。

【第6条 出品される作品や商品】

本イベントは、玩具やグッズを主体とした、造形物、ホビーの展示即売会です。原則、参加されるディーラーの出品物を限定する事はしていませんが、いくつかの規制事項が存在するものもあります。

以下が、主に出品される商品と規制の例です。

- 1) ガレージキット …当日著作権、オリジナル作品、完成品、の展示と販売 等
- 2) ドール …当日著作権、オリジナル作品、各種パーツ、小物、衣装、の展示と販売 等
- 3) トイ全般 …現在流通している商品、中古品、絶版品、の展示と販売
※但し、当日著作権商品は新品、中古問わず許諾者以外の販売はできません。
- 4) 完成品代行 …一般参加者が完成品製作の依頼をすることができます。
- 5) クリエイター作品 …オリジナル商品の展示、販売 等
- 6) 同人作品 …同人誌、同人グッズ、等。あくまでもファン活動の一環と認められる範囲
※但し、著作権元に同人活動として展示販売が認められているものに限りません。
※当日著作権イベントでは、原則、すべての著作物の取り扱いで申請が必要です。
- 7) その他 …ペーパークラフト、アクセサリ、キャラクターグッズ、機材、等の展示と販売

【第7条 購入と決済、キャンセルについて】

商品や作品のご購入は、原則、「カード決済」と、「銀行ネット決済(インターネットバンキング振込決済)」のみとなっています。

TFO でお買い物をされる場合は、事前にクレジットカードの取得、またはデビットカードの契約、加えて銀行口座の開設をお願いします。

また、デビットカードは未成年者を含め、簡単な審査で契約が可能であることと、クレジットカードの様に利用枠にとらわれず、自身の銀行口座にある残高内でお支払いが自由にできるので大変お勧めです。

同様に、銀行ネット決済による即時振込も、口座の預貯金から自由にお買い物の決済ができるため、便利にご利用いただけます。

銀行ネット決済をご利用の場合は、事前に最寄りの銀行でインターネットバンキングの利用手続きを行ってください。

尚、弊社のカードご利用時の決済名義〔加盟店名〕は、INTERNATIONAL MINERAL AND FOSSIL GROUP となっております。

購入に関しましては、イベントという限られた期間、そして限定された許諾商品という観点から、一度購入された作品や商品をキャンセル、返品することはできません。

予め、キャンセルや返品ができないことをご承知の上、購入してください。

また、原則として不良があった場合におきましても商品のキャンセルは不可であり、不良保証による対応となります。そうした場合の保証内容はディーラー毎にガイドラインが設けられており、商品ページ等で表示していますのでご確認ください。

尚、1点物や限定品、絶版品等で不良保証による対応が不可能な場合に限り、ディーラーおよび購入者間での同意の上、キャンセルができるものとします。

ただし、この場合のキャンセルは、対象の商品が売買されたイベントの終了日から20日以内に締結された場合、または商品が納品された日から10日以内に限り承諾されます。

【第8条 カートによる購入方法と注意点】

ご購入の際には、商品をカートに入れた後、決済手続きを行っていただきます。

その際、カートに入れた商品には、「有効時間」が設定されていて、その時間内に決済が完了されなかった場合、商品をご購入することができません。

「有効時間」の切れた商品はカートから消えて、再びディーラーの商品在庫に戻る仕組みとなっています。

商品を確実に購入されるためには、必ず「有効時間」内に決済を完了される様をお願いします。

- 1) 「有効時間」内にカートから決済に進むのではなく、決済まで完了することが必要です。時間には余裕を持って決済を行ってください。
- 2) 「有効時間」は、ディーラーによって商品ごとに30分、45分、60分と任意で設定されています。
- 3) 「有効時間」が切れて購入できなくなった商品は、一旦、カート内の商品記録を削除し、もう一度カートに入れ直してから決済を行っていただく必要があります。
- 4) 決済は、弊社が提携する決済会社を通じて行われます。カートから決済会社の手続きページに進んだ後、有効時間が途中で切れてしまった場合は、決済自体はそのまま全て完了されてしまいますが、実際には有効時間の切れた商品をご購入できなかった事になります。この場合、後日、実行委員会からその旨が報告され、購入できなかった商品代金は返金処理となります。
- 5) 有効時間は決済手続きにかかる時間を考慮して、最低30分を確保しています。ご決済は、時間に余裕を持ってお済ませいただく様、よろしく申し上げます。
- 6) アクセス数の集中やシステム上の理由により、決済までに時間を要しご購入ができない場合もございます。そうした場合でも、弊社は何ら責任と保証を有することはありませんので、ご了承ください。
- 7) 有効時間は、システム側でのタイム設定が基準となっております。標準時間や利用者の見る時間とは多少のズレが生じる場合がありますので、予めご了承ください。

- 8) 有効時間の消失が原因によるクレームはご遠慮ください。また、弊社はこの理由により生じた利用者の不利益に対し、一切の責任、賠償を行わないものとします。

【第9条 誹謗中傷の禁止】

TFO では全ての参加者に誹謗中傷や批判、明らかに第三者へマイナスの印象を与えると思われるコメントの投稿を禁止しています。

TFO の目的は、作家とファンとの間でお互いを尊重し合い、共に造形物や玩具を愉しむことです。そして、作家が自身の作品を発表してスキルアップしていく場でもあります。そうした趣旨を大切に考え、本イベントでは投稿者が自由なコメントや感想を表現できる権利を有するように、投稿を受け取る側にも自由に削除できる権利を有してもらい、健全で平等な環境作りを行う事にご協力いただきます。

- 1) 公開、非公開を問わず、参加者および特定の作家や対象者、団体、著作権元、主催者に対し、批判、誹謗中傷、マイナスの印象を第三者に与える内容のコメントや表現を本サイト内ならびにそれ以外の媒体においても投稿することを禁止します。
- 2) 参加するディーラーに対し、批判、誹謗中傷などのコメントや投稿を行なった会員には、実行委員会から注意勧告、または会員登録および参加権利の抹消を行う場合があります。
- 3) 第三者から何らかの誹謗中傷等を継続的に受け、お困りの場合は実行委員会までご相談ください。全ての参加者はホビマ会員に登録しているため、投稿者を特定し、その会員に対し注意勧告を行うことができます。
- 4) 投稿やコメントは、自身で責任を持った内容を心掛け、相手を尊重し、常に同じ趣味を分かち合う仲間意識の元、健全な姿勢で行ってください。

【第10条 ディーラー配置図】

本イベントは、ネット上に作られた仮想会場である、バーチャルシティ国際展示場ビッグスクエアと呼ばれるオンライン・イベントシステムを利用して開催されます。

公開される会場図、ディーラー配置図は、実際のリアルイベントを想定し、イメージとして作成されたものです。実在する配置、会場ではありませんので、予めご了承ください。

【第11条 システム手数料】

TFO は、造形や玩具におけるファン活動を目的とした展示即売会で、参加者の皆さんや関係各所からの収益で開催されています。

特に大きな経費となるサーバー代や運営に伴う費用等は、ディーラー参加者と一般参加者からいただく販売手数料とシステム手数料により成り立っています。

そのため、商品購入時には、消費税と同率の基本システム手数料 10% (プレミアム会員の方は、その半額の 5%)、ならびに一回の決済が税込 6,000 円以下の場合に限り 180 円(税抜)の定額決済システム手数料をご負担いただいております。

何卒、ご理解とご協力の程、よろしくお願い致します。

尚、購入される際の基本システム手数料の計算としましては、商品代金に消費税がプラスされるというイメージでお買い物をしていただけたらと思います。

基本システム手数料は、ご購入される商品や作品のみに掛かるもので、送料等には掛かりません。

また、割引優待としてプレミアム会員の方には、基本システム手数料を半額の 5%とさせていただきます。

併せてご利用ください。

- 1) ホビマ会員である全ての一般参加者は、商品購入時に 10%の基本システム手数料が掛かります。
- 2) プレミアム会員の方の基本システム手数料は 5%に割引優待されます。
- 3) 基本システム手数料は、購入される商品の税込商品価格に対して掛かります。
- 4) 1回の購入決済が税込合計 6,000 円以下の場合、基本システム手数料に加え、別途、定額決済システム手数料の 180 円(税抜)が掛かります。
- 5) 1回の購入決済が税込合計 6,000 円以上の場合、定額決済システム手数料はかからず、通常の基本システム手数料のみとなります。
- 6) 定額決済システム手数料は、カートでの決済時にシステム手数料として表示されます。
- 7) 表示されたシステム手数料には、別途、消費税が掛かります。

【第 12 条 未成年者の参加と購入】

本イベントに参加、ならびに弊社が提供するホビマコンテンツとホビマ会員のサービスを利用する際、利用者が 20 歳未満の未成年者である場合は、法定代理人である親権者等の包括的な同意を得なければなりません。

本規約の同意に関しては、利用者が TFO 参加登録をする際、利用者本人の登録と併せて法定代理人の同意確認と署名を行っていただくものとします。

- 1) 法定代理人の同意と署名は、法定代理人本人が行わなくてはなりません。
- 2) 未成年者の法定代理人は、本規約、公式サイト、TFO ご利用規約、その他公開されている全ての情報を確認した上で、同意していただくものとします。
- 3) 法定代理人の署名は、親権者である両親がいる場合は父と母それぞれの署名が必要です。両親が離婚等をしている場合は、親権を持つ一名の方の署名をお願いします。
- 4) 未成年である利用者は、会員の登録情報を虚偽なく正確に入力しなければなりません。
- 5) 未成年である利用者は、決済や金銭の授受において利用する口座等の名義が法定代理人の物である場合、事前に法定代理人本人の承諾と同意を得なければなりません。
- 6) 法定代理人は、同意した利用者が本サービス、ならびに本イベントにおいて、購入、利用、参加を行った場合、その内容と事実について法的な範囲内で保証しなければなりません。

【第 13 条 法定代理人の同意の免除】

本イベント、ならびに本サービスの利用者が 20 歳未満であっても、次の場合は、法的代理人の同意は必要ありません。

- 1) 利用者が 20 歳未満であっても、婚姻している方。
- 2) 利用者が 20 歳未満であっても、過去に婚姻した経験のある方。

【第 14 条 成人指定商品(アダルトアイテム)の閲覧と購入】

本イベントでは、公序良俗に反する成人向け商品等のアダルトアイテムの展示、販売方法の制限規制を行っております。

アダルトアイテムの閲覧、購入を希望する一般参加者は、下記の条件と要領をご確認いただき、正しい手順でご利用ください。

- 1) 成人指定商品を閲覧、購入できる一般参加者は 18 歳以上となります。
- 2) 成人指定の商品は、商品ページにその商品が成人指定商品であることを表示しています。ご購入前に必ずご確認ください。
- 3) 成人指定商品の閲覧と購入は、自身が 18 歳以上であり、かつ制限解除に同意しなければなりません。
- 4) 成人指定商品の個々の詳細やガイドラインは、各ディーラーと商品の記載事項に準じます。

【第 15 条 抽選販売の参加】

出展ディーラーにより、商品の抽選販売を行う場合があります。

抽選販売は、ディーラーがメルマガや DIP 等で事前に告知をし、抽選期間を設けた後、当落によって購入者を選ぶ販売方法です。

- 1) 抽選販売への参加は、事前に入場チケットを取得しておかなければなりません。
- 2) 抽選参加の対象は、ディーラーにより決定されます。
- 3) 抽選結果の当落は、原則、コンピューターシステムにより決定となります。
- 4) ブラックリスト登録された方は、当選から外される場合があります。
- 5) 抽選販売参加者は、当選した時点で購入義務が発生します。
- 6) 当選した後、キャンセルや当選権利を第三者に譲渡することはできません。
- 7) 当選後のキャンセルはディーラーが承認した場合のみ可とします。その場合、当選補欠者へ購入権が移動します。
- 8) 当選補欠者は、自身に購入権が訪れた場合、購入かキャンセルかを選ぶことができます。
- 9) 抽選参加者は、当落の結果や抽選販売の開始、終了において、何らディーラーや実行委員会に対し意義を申し立てないことに同意していただきます。

【第 16 条 送料と発送方法】

商品の発送方法には、「おまとめ発送」と「通常発送」の 2 通りがあります。

「おまとめ発送」は、購入された全ての商品が一旦、物流業者の元に集められ、購入者ごとに商品がまとめられて発送されます。

一方、「通常発送」では、ディーラーから直接、購入者の元に商品が発送されます。

1. 「おまとめ発送」の料金と規定

- 1) 「おまとめ発送」指定商品は、商品を複数回に分かれて購入されても、全てまとめられて配送されます。
- 2) 「おまとめ発送」は、実行委員会の規定による重量加算制で送料が決定します。
- 3) 送料の基本料金は、沖縄県を除いて一律 880 円(税抜)からとなります。
- 4) 沖縄県は、プラス 1500 円(税抜)となります。
- 5) 発送元の名称は、TFO 実行委員会となります。
- 6) ディーラー都合により、一部の商品が別送となる場合があります。
- 7) 商品の大きさ、形状により、実行委員会既定の重量加算をオーバーする場合があります。
- 8) 決済時の送料と実際の送料で差額が生じた場合、別途、差額請求をさせていただきます。

2. 「通常発送」の料金と規定

- 1) 「通常発送」指定商品は、ディーラーから購入者のもとに直接、発送されます。
- 2) 「通常発送」での送料や発送方法は、ディーラーが任意で決定したものに準じます。
- 3) 発送元の名称は、ディーラー名となります。
- 4) 「通常発送」では、発送元のディーラーに購入者の発送先住所等の情報をお知らせします。
- 5) 発送元ディーラーは、購入者の個人情報保護を誓約しています。
- 6) 原則、「通常発送」指定の商品は、1つのディーラーおよび1注文決済ごとに送料がかかります。
- 7) 重量加算をオーバーした場合、別途、差額分の送料を請求させていただきます。

3. 商品到着後の確認

- 1) 商品が届きましたら、必ず内容と状態を確認し、万一、欠品や誤送等があった場合には、到着後3日以内に「おまとめ発送」の場合は実行委員会、「通常発送」の場合は発送元のディーラーまでご連絡ください。3日を過ぎると、保証の対象外になる場合がございます。
- 2) 商品に不良品や欠損パーツ等があった場合は、到着後7日以内に直接、販売元のディーラーに連絡をしてください。不良時の保証内容は、商品ページに記載されていますので、ご確認ください。
- 3) 商品を受け取り後、TFO マイページの購入リストから必ず「受取連絡」を行ってください。
- 4) 購入者から商品の受け取り連絡を確認した後、実行委員会からディーラーに商品代金が支払われます。
- 5) 商品到着予定日から10日を過ぎても「受取連絡」がされない場合、自動的に商品を受け取られたものと判断して、ディーラー側に商品代金の支払いを行います。それ以後は、購入者への商品代金返金保証は消失しますので、ご了承ください。

4. 配送方法の表示

- 1) 「おまとめ発送」か「通常発送」かの配送方法は、商品ページに記載されています。
- 2) 当日版權商品は、原則、全て「おまとめ発送」となります。

5. 商品受け取りの義務

- 1) 購入者は購入した商品を必ず受け取らなくてはなりません。
- 2) 送られてきた商品の受け取り拒否や、不在による再配達を放置する行為はできません。
- 3) 住所等の入力ミスによる不配等で物流会社に商品が戻った場合、正しい送り先住所等の確認後、再度出荷する形となります。その際、往復分の送料が追加請求となりますので、情報入力は誤りの無いようご注意ください。

6. 差額請求

「おまとめ発送」および「通常発送」において、商品の購入数や形状、大きさ等により、購入決済時の送料が実際の送料と異なる場合があります。

その場合、後日、差額分の送料を購入者に請求させていただくことになります。

購入者は、送料の差額請求が生じる場合があることを予め了承し、差額請求が発生した場合は、以下の条件にてお支払いください。

- 1) 送料の差額請求が生じた場合は、ご請求後、2週間以内にお支払いをお願いします。
- 2) 差額請求が発生した場合は、TFO 開催終了後、1ヵ月以内にご請求させていただきます。
- 3) 差額請求は、「通常発送」におきましても実行委員会からのみご請求させていただきます。ディーラーから直接請求されることはありませんので、ご注意ください。

【第 17 条 送料の追加請求（差額請求）】

1. 実際の送料における差額のご請求

「おまとめ発送」による重量加算制の送料計算は、もともと配送業者の基準価格より低めの価格で設定しているため、商品の形状や大きさ、複数購入により、決済時の送料と実際の送料が大きく異なる場合があります。

また、「通常発送」におきましても同様かつ、購入決済時にディーラーが任意で決定した、1 サイズ 1 個口のみを設定となっています。

そのため、こうした実際の送料との差額が生じた場合、商品発送日から 1ヵ月以内に差額の送料を請求させていただきますので、購入者はその支払いに同意し、期日までに決済処理を行っていただく事となります。

- 1) 送料の追加請求額は、配送業者既定の標準価格を基本とし、過剰なご請求は行いません。
- 2) 送料の追加請求は、「実行委員会から請求されたもの」のみが対象となります。
- 3) 「おまとめ発送」での追加請求は、一個口あたり税込 2,000 円を上限としてご請求させていただきます。
- 4) 「おまとめ発送」で、一個口あたり税込 2,000 円を超えた分の送料は、弊社が負担させていただきます。
- 5) 「通常発送」の送料は、ディーラー設定となるため、上限価格の設定は対象外となります。
- 6) 「特殊商品」の送料は、原則事前見積りとなるため、上限価格の設定は対象外となります。

2. 受け取り拒否、長期不在、住所不定等による返送時送料等の費用のご請求

- 1) 宅配業者から出荷元へ荷物が返送されてしまった場合は、その受取ができなかった原因の理由に関わらず、弊社は購入者に対し、返送された際に掛かった送料、および荷物を受け取る物流業者に掛かった荷受手数料等の経費、再発送における送料を請求できるものとし、購入者はそれらの請求された費用を請求日から起算して2週間以内に支払わなければなりません。
- 2) 一度、発送元に返送されてしまった荷物を再度、購入者の元へ送る場合に掛かる、送料、その他の発送手数料は、購入者の負担となり、本条鋼1)の支払い条件に含まれるものとし、ます。
- 3) 返送時、再発送時にかかる送料等の購入者負担は、上記の1), および2), と同じ条件で、おまとめ発送のみに限らず、通常発送や特殊発送における販売者直送の際も適用されるものとし、ます。

【第18条 禁止事項】

弊社は、一般参加者が以下の行為を行った場合、本規約に基づき、本イベントへの参加停止、もしくは会員登録の抹消を行うことができる事とします。

また、禁止事項の違反内容によっては、権利者から法的な措置が取られる場合もありますのでご注意ください。

- 1) 発行されたパスワードを不正に使用する行為。
- 2) 弊社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- 3) 弊社または第三者の著作権、肖像権、意匠権、財産、プライバシー、もしくはその他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- 4) 弊社WEBサイト・メール配信の運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
- 5) コンピューターウイルス、有害・悪質なプログラム等、電子的に損害・迷惑が発生する物を弊社WEBサイト・サービスに関して間接的、直接的を問わず使用、提供する行為。
- 6) 犯罪・公序良俗・その他の法令・条例に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- 7) 購入手続きを含む各種申込、抽選参加、予約等の確定後、正当な理由なく申込内容のキャンセル、または不当に代金の支払いを遅延、拒絶する行為。
- 8) 本イベントやディーラー、版權元、他の会員の情報を外部に公表する行為。
- 9) 購入した商品を受け取り拒否する行為。または長期不在として受け取らない行為。
- 10) その他、弊社が不適切・悪質と判断する行為。
- 11) メール文書や画像、個々の取引における内容などを公開する行為。
- 12) 本イベントや本サービスが有する画面、画像、情報、動画等を無断で複製し、所有または公開、無断使用する行為。
- 13) 本規約、参加要項、公式サイト、メルマガ等に記載された規定に違反する行為。

【第19条 弊社の保証】

1. 商品代金の返金保証

- 1) 購入者がディーラーから商品を購入し、その商品がディーラーの表示する発送日、または本イベント開催終了日から数えて3週間たっても届かない場合、購入者の申し出により、弊社はディーラーと購入者の売買契約を解除し、決済された商品代金を購入者に返金できるものとします。
- 2) ただし、ディーラーが事前に発送時期について3週間以上かかることを表示していた場合、または購入者へ商品発送の遅延を連絡し、購入者がそれを承諾した場合はその限りではありません。
- 3) ディーラーから商品の発送済連絡が届いたにもかかわらず、到着予定日から数日たっても商品が届かない場合は、速やかにディーラーまたは配送業者に連絡確認をし、実行委員会までその旨をお知らせください。商品到着予定日から10日以上たちますと、自動的に購入者が商品を受け取ったものと判断され、不配による商品代金返金保証が消失してしまいます。10日以内に必ずご連絡をお願いします。
- 4) 弊社はディーラー参加者と一般参加者の間で交わされた売買契約において、商品の内容、不良、その他のトラブル等を含めた全てにおいて、仲裁と解決のための介入は致しますが、購入者と販売者に対する規定以外の保証、および一切の責任を負うことはありません。

2. 入場チケットの返金保証

- 1) 本イベントへの入場チケットを参加者が購入したのち、万一、本イベントが中止となった場合、参加者がお支払いいただいた入場チケット代金を返金保証致します。

ただし、次の場合は返金保証の対象にはなりませんので、予めご了承ください。

ア) 何らかの原因によってイベントは一旦中止となったが、中止となった日より起算して6ヵ月以内に延期として再開することを告知、または18ヵ月以内に再開日が決定した場合。

※この場合の入場チケットは再開するイベントでお使いいただけます。

※再開のイベントに参加できない一般参加者への返金はございません。

イ) 開催中止の理由にかかわらず、プレミアム会員費を初めとする各種手数料と費用、ならびに契約料の返金はございません。

ウ) 災害、天災、テロ、戦争、伝染病等の原因により、社会的に短期間での復興、復旧が困難な状況による中止の場合。

エ) その他、本利用規約第25条2項の不可抗力による中止、開催中断、延期の場合。

【第20条 商品のキャンセル】

本イベントでの購入、予約、抽選等における商品のキャンセルは、原則できません。

その他、以下の注意事項がございますのでご確認ください。

- 1) 一度、購入手続き(決済)を完了された商品は、本イベントの特性からキャンセルや返品することはできません。
- 2) 抽選販売に参加して、当選した商品のキャンセルはできません。
- 3) 抽選販売において、当選者が何らかの理由で購入権を放棄し、購入権が補欠当選者に移った場合のキャンセルは可能です。
- 4) プレミアム予約を利用した予約購入商品のキャンセルはできません。
- 5) 不良、欠品パーツ等があった場合は、キャンセルではなく不良保証による対応となります。
- 6) 中古トイや限定アイテムで不良対応ができない場合、かつ、販売者と購入者の間でキャンセルについて承諾し、それが成立した場合に限り、キャンセルが可能です。その場合、商品の売買が行われたイベントの終了日から 20 日以内、または商品が購入者の元に届いてから 10 日以内に申し出なければ、キャンセルが成立した場合においても、販売手数料およびシステム手数料、その他の手数料の返金はございません。
- 7) 不良によるキャンセルが成立した場合における返金は、キャンセル成立を申し出た日より 1 カ月ほどの時間がかかる場合がございます。
- 8) キャンセル成立時の返金の振込手数料は、そのキャンセルが起きた原因により販売者または購入者どちらかのご負担となります。
- 9) 商品が受け取り拒否、長期不在、住所不定などの理由で返送された場合、購入者の対応が以下の条件にあてはまる時は購入者による一方的なキャンセルと見なし、すでに決済された商品代金、送料、その他に掛かる手数料等の代金をキャンセル料として相殺し、返金は行わず、その売買取引は終了したものとします。
 - ア) 返送されたことを弊社から通知され、14 日以内に再配達の手配がない場合。
 - イ) 返送されたことを弊社から通知され、30 日以内に何の連絡も取れなかった場合。
 - ウ) 返送された際の送料を弊社から請求され、期日内にその支払いがされなかった場合。
 - エ) 受け取り拒否により返送され、1 週間以内に再配達の手配がなされなかった場合。
- 10) 商品が返送された後、本条 9 項のア～エのいずれかに該当した場合、弊社は再配送の送料、出荷手数料、倉庫保管費用等を購入者に請求できるものとし、購入者はその支払いに承諾しなければなりません。
- 11) 本条に記載された理由により生じた費用の支払いを購入者が遅延、または怠った場合、弊社は購入者に対し、弊社が提示した支払い期限から起算した年率 12.5%の遅延損害金を請求できるものとします。

【第 21 条 返金、振込による手数料】

過剰金やキャンセルが生じた際の返金による事務手数料は、金融機関にかかる銀行振込手数料を含めて450円(税抜)を頂戴します。

また、返金や払い戻しにおける手数料が450円(税抜)を超過する場合は、掛かった実費分+事務手数料150円(税抜)をご請求させていただきます。

尚、事務手数料のお支払いは、返金する金額より相殺させていただく形となり、万一、返金する金額が事務手数料より少額の場合は、返金処理は行われなことに承諾させていただきます。

【第22条 一般参加者の承諾】

一般参加者は本イベントに参加するにあたり、弊社に対して以下のことを承諾し、意義やクレームの無い事を確約するものとします。

- 1) 如何なる場合においても、弊社は参加者間で行われた取引、出品物の内容、価格、発送、法的な問題等に関して、一切の責任、補償は負わないものとする。
- 2) システム上のトラブルによって会員情報や運営の管理に不備が生じた場合、利用者に申請や登録を再度お願いする可能性があること。
- 3) アクセスの集中等により、一時的または一定期間持続的にサイトへの閲覧、購入、参加ができなくなる可能性があること。また、その場合の補償を弊社は負わないものとする。
- 4) 参加者が多数の場合、一時的に入場制限を行う可能性があること。
- 5) 購入手続きを完了したはずの商品が、システム上でカウントされた時間のタイミングの誤差等により、購入できなかったことが起こる可能性があること。
- 6) 弊社が提供するサービスや機能、特典は、事前に公式サイト上、またはメール等で公表することにより、変更、中止、終了できるものとする。
- 7) 参加登録をされた後でも、弊社の判断で参加をお断りする可能性があること。
- 8) 諸事情により、予定された日程、時間、スケジュールに遅れや変更が生じる可能性があること。
- 9) 本規約、参加要項、公式サイトに記された内容に変更が生じる可能性があること。
- 10) システム、進行、運営において誤作動やサーバーによる事故、その他の原因により、参加者に迷惑を掛ける可能性があること。
- 11) 様々な原因、或いは第三者からの要請により、販売やシステムが中断された場合等においても、弊社はその一切の補償は行わないこと。
- 12) システムに不具合が発覚、または生じるなどの理由により、本イベントが中断、延期になる可能性があること。また、その際の入場チケット代金、参加料、他一切の返金は行われなものとすること。
- 13) 参加における規定、規約は、本イベントへの参加の有無は問わず必ず厳守し、必要な登録や連絡、支払い等は、弊社の指示に従って行わなければならないこと。
- 14) 運営、入場、参加、機能、システムに伴う条件や公表されている内容に、変更や利用ができない場合、異なる場合等があること。

- 15) 一般参加者は自身の行動に対して全ての責任を負い、参加者の一員として、損害、支払い義務、補償が生じた場合はそれらを保証すること。
- 16) 未成年者が保護者の同意を得て購入したとされる商品に関して、弊社は売買取引の取り消しによる補償や返金義務を負わないとする事。
- 17) その他、弊社が判断した内容、指示、決定に関する事項に承諾すること。
- 18) 参加要項、メール等による連絡内容、公式サイトに説明された各事項に承諾すること。
- 19) 本規約に記載された全ての条項の内容に対して承諾すること。

【第 23 条 著作権等】

参加者は、権利者の許諾を得ず、弊社サービスを通じて提供されるいかなる情報を転載・複製・頒布・出版・公開等、電子的な方法を含め、いかなる方法においても、個人としての私的使用以外の使用をすることはできないものとします。

参加者が本条の規定に違反して問題・紛争が生じた場合、参加者は自己の費用と責任において、かかる問題を解決し、弊社に一切の迷惑・損害を与えないものとします。

【第 24 条 メールアドレス・パスワードの管理】

参加者は、登録したメールアドレスとパスワードの管理を自己責任で負うものとします。

参加者は登録したメールアドレスおよびパスワードを第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買等を行ってはならないものとし、パスワードは、第三者に開示しないものとします。

参加者は、メールアドレスおよびパスワードに関し、使用上の過誤、管理不十分による過失、第三者の使用等による損害について、全ての責任を負うものとし、弊社は一切責任を負わない事とします。

【第 25 条 個人情報の取り扱い】

弊社は、参加者から提供を受けた個人情報を、以下の目的にのみ使用するものとし、参加者はこれに同意するものとします。

- 1) 弊社及び関連会社のサービスの提供。
- 2) 弊社が第三者に業務を委託し、その範囲内で個人情報の開示が必要な場合。
- 3) クレジットカード等による決済を行う場合のクレジットカードの有効性を確認する場合。また、クレジットカード会社または金融機関等から、個人情報の開示要請、開示の必要があると弊社が判断した場合。
- 4) 商品の発送等で必要とされる最低限の情報をディーラーに開示しなければならない場合。
- 5) 検察、警察その他の司法機関、行政機関より法的義務のある開示の要請があった場合。

- 6) 弊社が参加者に対し目的を通知した上で同意を得た場合。
- 7) 弊社は会員登録等で得た個人情報、および参加記録、売買情報等を参加者ならびに会員が退会した場合においても、弊社が継続して必要とする期間保管する権利を有し、会員が再登録をした際に過去の記録を回復させる場合。

弊社は、個人情報について安全性の確保に努めるものとします。また、個人情報は会員が退会した場合も含めて弊社が必要と判断する期間、保管するものとします。

参加者は、自己の個人情報の照会および修正・削除を、売買・商談・交渉・決済など、個人情報の保管を必要とする状態が発生していない場合に限り、書面にて請求することができるものとします。

【第 26 条 本サービスの保守】

弊社は、本サービスの稼動状態を良好に保つため、参加者に対し、事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部、または一部を中止することができるものとします。

- 1) システムの定期、緊急保守。
- 2) 火災、停電、自然災害、第三者による妨害等により、システムの運用が困難な場合。
- 3) システムの停止が必要と弊社が判断した場合。

【第 27 条 全利用者の個人情報の取り扱い】

本イベントにかかわる全利用者(ディーラーおよび一般参加者を含みます)は、公式サイトならびに会場で弊社が提供するサービスにおいて、個人情報のインターネットを介した送受信行為等が、情報の漏洩等の危険性を有していることを認識し、自己責任の下にこれを行うものとし、それらによって発生した一切の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

弊社は、全利用者が本サービスを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

弊社は、弊社に故意または重大な過失がない限り、法律上の請求・賠償原因を問わず、いかなる場合においても会員に生じた損害、損失に関して一切の責任を負わないものとします。

弊社は、本サービスの内容および WEB ユーザー登録者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行なわないものとします。

全利用者は、本サービスを利用する上で弊社および第三者に対して損害等を与えた場合・紛争が発生した場合に対し、全利用者の自己責任と費用においてこれを解決し、弊社に一切の迷惑または損害・損失・不利益を与えないものとします。

【第 28 条 免責事項】

- 1) 弊社、および実行委員会が本利用規約、参加要項、公式サイトに記載内容を含めた TFO 開催における全て、またはその一部に定められた義務を履行できなかった場合、その原因が不可抗力による場合には、弊社、および実行委員会は、その不履行について責任を負わないものとしします。
- 2) 尚、本条 1 項の「不可抗力」とは、天災、戦争、暴動、反乱、内乱、テロ、火災、爆発、洪水、盗難、害意による損害、ストライキ、故障、システムやサーバーのトラブル、立ち入り制限、第三者による差し止め行為、公衆衛生による緊急事態、国または地方団体の行為または規制など、弊社および実行委員会がコントロールの及ばないあらゆる原因をいいます。

【第 29 条 特定商取引法に基づく表記】

会社情報・送料/手数料規定・申請規定・特定商取引法に基づく表記は、弊社 WEB サイト上にある特定商取引法表記及び個別のページにて各規定の詳細を記載するものとし、参加者は弊社及び実行委員会に対し参加登録(TFO マイページの取得)を行った時点で、本規約および参加要項、WEB サイト内に記載されているすべての規定、ならびに条項に同意したものとします。

【第 30 条 本規約の改定】

弊社は本規約を改定する権利を有します。改定は法律に定められた範囲内で行われ、改定後の規約は改定日より有効となります。

本規約の改定は、弊社が法的に有効と認められる方法で公示し、利用者には自身でその内容を確認してもらいます。弊社側から改定における通知は別途、行わないものとしします。

【第 31 条 摘要日時と範囲】

この規約は 2020 年 8 月 15 日からすべての参加者に適用されます。

2020 年 10 月 15 日 一部改定